



SELVAGGIA
Higiene Ambiental

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ED 04
01/06/2023

DPC-SELVAGGIA Higiene Ambiental S.L. tiene sus orígenes en Málaga en el año 1997 y su actividad consiste en la realización de:

- **Higienización de Conductos de Aire Acondicionado (Limpieza y Desinfección);**
- **Tratamientos para la Prevención y Control de Legionela;**
- **Desinfección, Desratización y Desinfección;**
- **Tratamientos contra Termitas, Carcomas y otros insectos Xilófagos.**
- **Mediciones de Calidad de Aire Interior y Validación y cualificación de salas de ambiente controlado.**

Motivado por la evolución y las inquietudes de mejora continua de la organización, la Dirección de **DPC-SELVAGGIA Higiene Ambiental S.L.** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas de referencia UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001 para el cual ha definido la Política de Calidad y Medio Ambiente que se desarrolla, junto con la definición y consecución de unos objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

La Política de **DPC-SELVAGGIA Higiene Ambiental S.L.** está enfocada a la satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes y demás partes interesadas definidas en nuestro sistema de gestión, además para el establecimiento de la misma se han tenido en cuenta conceptos básicos como son los objetivos particulares de la empresa y un nivel de servicio eficaz y prestado en el tiempo requerido por el cliente, evitando demoras en los plazos de entrega establecidos.

Con esta finalidad se adopta el Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente, basado en la Norma UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, cuyo desarrollo requiere tanto la implicación de la Dirección, como la colaboración activa entre todos los integrantes de la organización.

Las acciones y principios que nos guían son:

- 1 Compromiso para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como del cumplimiento de los requisitos impuestos por la organización a la hora de llevar a cabo los servicios que prestamos.
- 2 Formación y motivación al personal, adecuando sus conocimientos a las necesidades actuales y futuras, así como, comunicar, compartir y difundir el conocimiento dentro de la organización.
- 3 La prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales y la minimización de los residuos generados.
- 4 Planificar y concensuar los procesos de la organización en la realización de nuestros servicios, en la búsqueda de los más altos niveles de Calidad y mejores resultados.
- 5 Identificar, evaluar y revisar los objetivos relacionados con las actividades de **DPC-SELVAGGIA Higiene Ambiental S.L.**
- 6 Compromiso de cumplir con los requisitos legales y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y medio ambiente en la organización.
- 7 Control total del proceso de trabajo desde la contratación del cliente hasta la finalización de los servicios.
- 8 Análisis de resultados y establecimiento de las acciones encaminadas a la mejora continúa de la eficacia del Sistema.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección de **DPC-SELVAGGIA Higiene Ambiental S.L.** que la establece, desarrolla y aplica.

En Málaga, a 1 de junio de 2023
Eva García González
GERENTE

